

REGULAMENTO DE OFERTA PROMOCIONAL

NOME DA OFERTA	Campanha “BBB 2026 na Globo Play com Anúncio” + 700 MEGA
PERÍODO DE ADESÃO	ADESÕES DE 03/01/2026 A 03/04/2026 PODENDO OCORRER PRORROGAÇÃO A CRITÉRIO DA EMPRESA
PERMANÊNCIA MÍNIMA	FIDELIDADE DE 12 MESES VALORES PROMOCIONAIS APLICÁVEIS SOMENTE COM PERMANÊNCIA MÍNIMA

1. OBJETIVO

1.1. O presente regulamento tem por finalidade estabelecer as condições gerais para a contratação e utilização do Plano de Internet com valores promocionais e Acesso à Serviços Adicionais denominados SVA – Serviço de Valor Adicionado, promovida pela NR CONEXÕES QUE FORTALECEM PROVEDOR DE ACESSO A REDE DE COMUNICAÇÃO LTDA., CNPJ: 10.257.362/0001-16, denominado neste regulamento como PRESTADORA.

2. PERÍODO DE ADESÃO

2.1. A campanha ocorrerá de 03 de janeiro de 2026 a 03 de abril de 2026, podendo ser prorrogada a exclusivo critério da PRESTADORA.

3. ELEGIBILIDADE

3.1. A presente oferta se destina exclusivamente a assinantes pessoas físicas, sendo válida apenas para NOVOS ASSINANTES.

3.2. ASSINANTES ATIVOS poderão aderir ao plano, contudo o valor do plano com desconto será aquele previsto no item 5.2.1.1. “ASSINANTES ATIVOS”

3.2.1. Clientes com fidelidade ainda vigente, caso desejarem efetuar a contratação deverão arcar com o valor da multa de fidelidade.

3.3. As novas contratações e as mudanças de endereço com alteração de plano para essa oferta estão sujeitas à viabilidade técnica e cobertura da PRESTADORA.

4. ÁREA DE COBERTURA

4.1. A campanha é válida para as seguintes cidades:

- **Estado de São Paulo:** Rio Claro, Ajapi, Santa Gertrudes, Corumbataí, Ipeúna, Itirapina, Capivari, Rafard, Leme, Batovi, Mogi Guaçu, Ouroeste, Guarani do Oeste, Indaiaporã.

5. PLANO(S)

5.1. A campanha engloba as seguintes opções de plano, podendo o cliente optar por qualquer um dos planos abaixo no momento da contratação:

5.1.1. INTERNET + GLOBO PLAY

- **Velocidade Internet:** 700 mega
- **Serviço Valor Adicional Incluso:** GLOBO PLAY PADRÃO COM ANÚNCIOS
- **Modalidade do Plano:** RESIDENCIAL (HOME)
- **Prazo chamado Técnico (SLA):** 48 horas
- **Fidelidade:** 12 meses

5.2. VALOR DO(S) PLANO(S) COM DESCONTO FIDELIDADE

5.2.1. INTERNET + GLOBO PLAY Padrão com Anúncios

5.2.1.1. NOVOS ASSINANTES: Primeiros 12 meses: R\$ 99,90, após, por 12 meses R\$ 109,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 149,90.

5.2.1.2. ASSINANTES ATIVOS: Primeiros 2 meses: R\$ 99,90, após, por 22 meses R\$ 109,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 149,90.

5.2.2. Os valores dos planos acima incluem descontos como benefício devido ao período de permanência mínimo - FIDELIDADE a ser cumprido pelo assinante.

5.2.3. Os valores dos planos incluem 10% de desconto por pontualidade. Caso o pagamento seja realizado após o vencimento, o desconto será perdido e o valor do boleto será acrescido automaticamente de 10%.

6. SVA GLOBOPLAY

6.1. BENEFÍCIO:

6.1.1. Com a contratação do plano de Internet, o assinante terá direito a uma assinatura padrão do **GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS**, sem custo adicional, enquanto permanecer vinculado ao plano e adimplente com as mensalidades.

6.1.2. A assinatura do GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS fornecida em conjunto ao plano de internet é individual, intransferível e vinculada ao CPF do titular do contrato do plano de Internet.

6.2. ATIVAÇÃO

6.2.1. A ativação do acesso à plataforma Globoplay deverá ser realizada pelo próprio ASSINANTE, após a instalação do serviço de internet em sua residência, diretamente no aplicativo Globoplay ou no site <https://globoplay.globo.com>, utilizando para o cadastro o mesmo número de telefone e o e-mail informados a PRESTADORA. Após o cadastro o ASSINANTE receberá um E-mail para ativação da ASSINATURA – GLOBO PLAY PADRÃO COM ANÚNCIOS.

7. RESPONSABILIDADES

7.1. O conteúdo, funcionalidades, pacotes adicionais e eventuais limitações da plataforma de Serviço de Valor Adicionado (SVA) incluso no plano são de inteira responsabilidade de seu desenvolvedor, não cabendo a PRESTADORA qualquer ingerência.

7.2. A PRESTADORA não se responsabiliza pelo funcionamento da plataforma, do seu aplicativo, e de seu conteúdo, sendo a responsabilidade exclusiva de seu desenvolvedor e fornecedor. A prestadora atua exclusivamente como uma intermediadora, facilitando o acesso destes aplicativos aos assinantes, e não possui qualquer ingerência ou responsabilidade sobre tais serviços.

7.3. EQUIPAMENTOS: É Responsabilidade do assinante possuir os equipamentos necessários para instalação do aplicativo e acesso da plataforma de Serviço de Valor Adicionado (SVA) inclusa no plano, a PRESTADORA não disponibiliza nenhum equipamento para os acessos às plataformas SVA, cabendo ao ASSINANTE verificar a compatibilidade de seus equipamentos ao aplicativo da plataforma diretamente no site da plataforma, sendo ainda responsabilidade do assinante acessar os termos de uso da plataforma para leitura e ciência antes do início da utilização.

7.4. TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

7.4.1. GLOBO PLAY: <https://ajuda.globo.com/s/article/Termo-de-Uso-do-Globoplay>

7.5. O aplicativo da plataforma incluso no presente contrato na modalidade SVA (Serviço de Valor Adicional), é desenvolvido e mantido por terceiros, aos quais compete total responsabilidade por seu funcionamento, suporte técnico e conteúdo.

7.6. Qualquer suporte técnico relacionado ao uso da plataforma deverá ser solicitado diretamente à PLATAFORMA.

7.7. CENTRAL DE AJUDA PLATAFORMAS - SVA

7.7.1. GLOBOPLAY: <https://ajuda.globo.com/s/>

7.8. ENCERRAMENTO: O benefício poderá ser descontinuado em caso de encerramento da parceria comercial entre a PRESTADORA e a GLOBO, sendo o assinante comunicado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

7.9. DA FORMA DE PAGAMENTO

7.9.1. Em apoio à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, a PRESTADORA não emite e envia boletos impressos. Os pagamentos mensais deverão ser realizados exclusivamente por meio de boleto digital, disponível na Central do Assinante e no site www.nrconexoes.com.br.

7.10. EQUIPAMENTOS PRESTADORA

7.10.1. Os equipamentos fornecidos para conexão de internet são a título de comodato.

7.10.2. Após a rescisão o ASSINANTE deverá efetuar a devolução do equipamento na sede ou filiais da empresa no prazo de 30 dias, a não devolução acarretará a emissão de boleto de cobrança no valor do equipamento pelo Departamento Financeiro da PRESTADORA.

7.10.3. A não devolução dos equipamentos ao término do contrato resultará na cobrança do valor do equipamento pela PRESTADORA conforme termo de comodato e/ou nota fiscal encaminhada via e-mail no ato da contratação, além de outras ações pertinentes para a recuperação do valor, inclusive com negativação perante os órgãos de proteção ao crédito e condições previstas no Contrato de Prestação de Serviços da Prestadora registrado sob o n.º: 32.647 no 1º Oficial De Registro de Títulos e Documentos de Rio Claro/SP.

7.11. TAXAS E INSTALAÇÃO

- **Instalação:** A taxa de Instalação é isenta. A isenção encontrasse sujeita ao cumprimento do período de carência de 12 meses, caso o ASSINANTE solicite o cancelamento antes de 12 meses deve arcar com a taxa de instalação no valor de R\$ 300,00.

7.12. RESCISÃO

7.12.1. FIDELIDADE: A contratação do plano deste regulamento encontrasse sujeito a período de fidelidade de 12 meses conforme Art. 36 da Resolução Anatel n.º: 765/2023

7.12.1.1. Caso o cliente efetue o cancelamento antes do fim do prazo de fidelidade, deverá arcar com a multa por rescisão antecipada; a multa será aplicada de forma proporcional ao período de fidelidade restante, conforme valores abaixo especificados, nos termos do Inciso, III do §4º do Art. 36 da Resolução 765/2023:

Multa	Valor Total Benefício Fidelidade: R\$ 630,00											
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
	R\$: 630,00	R\$: 557,50	R\$: 525,00	R\$: 472,50	R\$: 420,00	R\$: 367,50	R\$: 315,00	R\$: 262,50	R\$: 210,00	R\$: 157,50	R\$: 105,00	R\$: 52,50

7.12.1.2. Caso a solicitação de rescisão ocorra dentro do período de 12 meses da fidelidade e carência da Taxa de Instalação o assinante deverá arcar com a multa de fidelidade por rescisão antecipada proporcionalmente conforme acima e com a taxa de instalação no valor de R\$ 300,00.

7.12.1.3. O cancelamento do plano pelo assinante implicará automaticamente no encerramento do acesso ao Globoplay e, se dentro do prazo de fidelidade ou de carência, na cobrança das penalidades cabíveis.

8. ASSINATURA ELETRÔNICA

8.1. Contratos podem ser assinados eletronicamente via Site, Central do Assinante ou outra plataforma utilizada pela empresa, conforme MP nº 2.200-2/2001.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. O ASSINANTE poderá efetuar a contratação do plano sem período de fidelidade, situação na qual não fará jus aos períodos de descontos descritos no item 5.2 e 5.2.2, devendo arcar com a mensalidade normal do plano no valor de R\$ 149,90 por mês.

9.2. Este regulamento é regido pelas leis brasileiras, com foro na comarca da sede da NR Conexões, e se aplica em conjunto aos termos e cláusulas previstas no Contrato de Prestação de Serviços da Prestadora, registrado sob o n.º: 32.647 no 1º Oficial De Registro de Títulos E Documentos de Rio Claro/SP.

9.3. Ao aderir ao plano, o ASSINANTE declara estar ciente e de acordo com todas as condições deste regulamento e do Contrato de Prestação de Serviços da Prestadora, registrado sob o n.º: 32.647 no 1º Oficial De Registro de Títulos E Documentos de Rio Claro/SP.

10. CONTATO

Para mais informações, acesse www.nrconexoes.com.br ou ligue para (19) 3535-9840.

Rio Claro/SP, 3 de janeiro de 2026.