

REGULAMENTO DE OFERTA PROMOCIONAL

NOME DA OFERTA	CAMPANHA NATAL 1000 MEGA
VIGÊNCIA DA OFERTA	ADESÕES DE 02/12/2025 A 02/02/2026 PODENDO OCORRER PRORROGAÇÃO A CRITÉRIO DA EMPRESA
PERMANÊNCIA MÍNIMA	FIDELIDADE DE 12 MESES VALORES PROMOCIONAIS APPLICÁVEIS SOMENTE COM PERMANÊNCIA MÍNIMA

1. OBJETIVO

1.1. O presente regulamento tem por finalidade estabelecer as condições gerais para a contratação e utilização do Plano de Internet com valores promocionais e Acesso à Serviços Adicionais denominados SVA - Serviço de Valor Adicionado, promovida pela NR CONEXÕES QUE FORTALECEM PROVEDOR DE ACESSO A REDE DE COMUNICAÇÃO LTDA., CNPJ: 10.257.362/0001-16, denominado neste regulamento como PRESTADORA.

2. VIGÊNCIA DA OFERTA

2.1. A campanha ocorrerá de 02 de dezembro de 2025 a 02 de fevereiro de 2026, podendo ser prorrogada a exclusivo critério da PRESTADORA.

3. ELEGIBILIDADE

3.1. A presente oferta se destina exclusivamente a assinantes pessoas físicas, sendo válida apenas para NOVOS ASSINANTES.

3.2. ASSINANTES ATIVOS poderão aderir ao plano, contudo o valor do plano com desconto será aquele previsto no item 5.2. em "ASSINANTES ATIVOS"

3.2.1. Clientes com fidelidade ainda vigente, caso desejarem efetuar a contratação deverão arcar com o valor da multa de fidelidade.

3.3. As novas contratações e as mudanças de endereço com alteração de plano para essa oferta estão sujeitas à viabilidade técnica e cobertura da PRESTADORA.

3.4. Altas velocidades dependem de equipamentos compatíveis. A velocidade do plano contratada será a máxima nominal do plano e está sujeita a variação conforme dispositivos do ASSINANTE. A PRESTAORA fornece garantia de velocidade somente via cabo de rede e em dispositivos compatíveis a velocidade nominal contratada.

4. ÁREA DE COBERTURA

4.1. A campanha é válida para as seguintes cidades:

- **Estado de São Paulo:** Rio Claro, Ajapi, Santa Gertrudes, Corumbataí, Ipeúna, Itirapina, Capivari, Rafard, Leme, Batovi, Mogi Guaçu, Ouroeste, Guarani do Oeste, Indiaporã.

5. PLANO(S)

5.1. A campanha engloba as seguintes opções de plano, podendo o cliente optar por qualquer um dos planos abaixo no momento da contratação:

5.1.1. INTERNET + GLOBO PLAY COM ANÚNCIOS

- **Velocidade Internet:** 1000 mega
- **Serviço Valor Adicional Incluso:** GLOBO PLAY PADRÃO COM ANÚNCIOS
- **Modalidade do Plano:** RESIDENCIAL (HOME)
- **Prazo chamado Técnico (SLA):** 48 horas
- **Fidelidade:** 12 meses

5.1.2. INTERNET + DISNEY PLUS COM ANÚNCIOS

- **Velocidade Internet:** 1000 mega
- **Serviço Valor Adicional Incluso:** DISNEY PLUS COM ANÚNCIOS
- **Modalidade do Plano:** RESIDENCIAL (HOME)
- **Prazo chamado Técnico (SLA):** 48 horas
- **Fidelidade:** 12 meses

5.1.3. INTERNET + DEEZER PREMIUM

- **Velocidade Internet:** 1000 mega
- **Serviço Valor Adicional Incluso:** DEEZER PREMIUM
- **Modalidade do Plano:** RESIDENCIAL (HOME)
- **Prazo chamado Técnico (SLA):** 48 horas
- **Fidelidade:** 12 meses

5.1.4. INTERNET + HBO MAX COM ANÚNCIOS

- **Velocidade Internet:** 1000 mega
- **Serviço Valor Adicional Incluso:** HBO MAX COM ANÚNCIOS
- **Modalidade do Plano:** RESIDENCIAL (HOME)
- **Prazo chamado Técnico (SLA):** 48 horas
- **Fidelidade:** 12 meses

5.2. VALOR DO(S) PLANO(S)

5.2.1. INTERNET + GLOBO PLAY COM ANÚNCIO

5.2.1.1. NOVOS ASSINANTES: Primeiros 12 meses: R\$99,90, após, por 12 meses R\$ 119,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 159,90.

5.2.1.2. ASSINANTES ATIVOS: Primeiros 2 meses: R\$ 99,90, após, por 22 meses R\$ 119,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 159,90.

5.2.2. INTERNET + DISNEY PLUS COM ANÚNCIO

5.2.2.1. NOVOS ASSINANTES: Primeiros 12 meses: R\$119,90, após, por 12 meses R\$ 139,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 179,90.

5.2.2.2. ASSINANTES ATIVOS: Primeiros 2 meses: R\$ 119,90, após, por 22 meses R\$ 139,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 179,90.

5.2.3. INTERNET + DEEZER PREMIUM

5.2.3.1. NOVOS ASSINANTES: Primeiros 12 meses: R\$99,90, após, por 12 meses R\$ 119,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 159,90.

5.2.3.2. ASSINANTES ATIVOS: Primeiros 2 meses: R\$ 99,90, após, por 22 meses R\$ 119,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 159,90.

5.2.4. INTERNET + HBO MAX COM ANÚNCIO

5.2.4.1. NOVOS ASSINANTES: Primeiros 12 meses: R\$129,90, após, por 12 meses R\$ 149,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 189,90.

5.2.4.2. ASSINANTES ATIVOS: Primeiros 2 meses: R\$ 129,90, após, por 22 meses R\$ 149,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 189,90.

5.2.5. Os valores já incluem 10% de desconto por pontualidade. Caso o pagamento seja realizado após o vencimento, o desconto será perdido e o valor do boleto será acrescido automaticamente de 10%.

6. SVA GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS

6.1. BENEFÍCIO:

6.1.1. Com a contratação do plano de Internet, o assinante terá direito a uma assinatura padrão do **GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS**, sem custo adicional, enquanto permanecer vinculado ao plano e adimplente com as mensalidades.

6.1.2. A assinatura do **GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS** fornecida em conjunto ao plano de internet é individual, intransferível e vinculada ao CPF do titular do contrato do plano de Internet.

6.2. ATIVAÇÃO

6.2.1. A ativação do acesso à plataforma Globoplay deverá ser realizada pelo próprio ASSINANTE, após a instalação do serviço de internet em sua residência, diretamente no aplicativo Globoplay ou no site <https://globoplay.globo.com>, utilizando para o cadastro o mesmo número de telefone e o e-mail informados a PRESTADORA.

6.2.2. Após o cadastro o ASSINANTE receberá um E-mail para ativação da ASSINATURA – GLOBO PLAY PADRÃO COM ANÚNCIOS.

7. SVA DISNEY PLUS COM ANÚNCIOS

7.1.1. Com a contratação do plano de Internet, o assinante terá direito a uma assinatura padrão do **DISNEY PLUS COM ANÚNCIOS**, sem custo adicional, enquanto permanecer vinculado ao plano e adimplente com as mensalidades.

7.1.2. A assinatura do **DISNEY PLUS COM ANÚNCIOS** fornecida em conjunto ao plano de internet é individual, intransferível e vinculada ao CPF do titular do contrato do plano de Internet.

7.2. ATIVAÇÃO

7.3. Para o primeiro acesso, o cliente deve acessar a página www.ativefacil.com.br e seguir os passos para a ativação do serviço. Depois da ativação, o cliente será direcionado para o acesso ao Disney+. No app ou site Disney+ o cliente deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.

8. SVA DEEZER PREMIUM

8.1.1. Com a contratação do plano de Internet, o assinante terá direito a uma assinatura padrão do **DEEZER PREMIUM**, sem custo adicional, enquanto permanecer vinculado ao plano e adimplente com as mensalidades.

8.1.2. A assinatura do **DEEZER PREMIUM** fornecida em conjunto ao plano de internet é individual, intransferível e vinculada ao CPF do titular do contrato do plano de Internet.

8.2. ATIVAÇÃO

8.2.1. Para o primeiro acesso, o cliente deve acessar a página [Confirmação Deezer](#) e confirmar o seu telefone, selecione qual a melhor forma de receber o código de ativação: SMS ou WhatsApp, após a opção escolhida, você irá receber uma mensagem com o código de ativação, digite o código recebido e depois clique em Resgatar Código, você receberá um SMS com um link para ativar o seu acesso no app Deezer, abra o SMS que estará em sua caixa de mensagens e clique no link que estará disponível no texto de mensagem. Ao abrir o link, se já possuir cadastro clique em “Login” e utilize seu e-mail e senha. Após abrir o link, caso não tenha cadastro clique em “Cadastre-se”. Preencha todas as informações solicitadas no site e depois clique em “Cadastro” e Clique em “Ouvir agora”.

9. SVA HBO MAX COM ANÚNCIOS

9.1.1. Com a contratação do plano de Internet, o assinante terá direito a uma assinatura padrão do **HBO MAX COM ANÚNCIOS**, sem custo adicional, enquanto permanecer vinculado ao plano e adimplente com as mensalidades.

9.1.2. A assinatura do **HBO MAX COM ANÚNCIOS** fornecida em conjunto ao plano de internet é individual, intransferível e vinculada ao CPF do titular do contrato do plano de Internet.

9.2. ATIVAÇÃO

9.2.1. Para o primeiro acesso, o cliente deverá instalar o aplicativo HBO MAX, abrir o aplicativo HBO MAX e clicar em “Entrar”, na próxima página, clique na frase “Crie uma conta HBO MAX”, após clique em “Pesquise o seu Provedor”, procure por “PLAYHUB” e selecione essa opção, na próxima página procure pela NR CONEXÕES, preencha os dados de login e senha informados no ato da contratação, clique em entrar e por fim clique em autorizar, no próximo passo, caso já possua uma conta na HBO MAX basta entrar com seu login e senha, caso não possua clique em “Criar Conta” no final da tela, preencha os dados e finalize o cadastro.

10. RESPONSABILIDADES

10.1. O conteúdo, funcionalidades, pacotes adicionais e eventuais limitações da plataforma de Serviço de Valor Adicionado (SVA) incluso no plano são de inteira responsabilidade de seu desenvolvedor, não cabendo a PRESTADORA qualquer ingerência.

10.2. A PRESTADORA não se responsabiliza pelo funcionamento da plataforma, do seu aplicativo, e de seu conteúdo, sendo a responsabilidade exclusiva de seu desenvolvedor e fornecedor. A prestadora atua exclusivamente como uma intermediadora, facilitando o acesso destes aplicativos aos assinantes, e não possui qualquer ingerência ou responsabilidade sobre tais serviços.

10.3. EQUIPAMENTOS: É Responsabilidade do assinante possuir os equipamentos necessários para instalação do aplicativo e acesso da plataforma de Serviço de Valor Adicionado (SVA) inclusa no plano, a PRESTADORA não disponibiliza nenhum equipamento para os acessos às plataformas SVA, cabendo ao ASSINANTE verificar a compatibilidade de seus equipamentos ao aplicativo da plataforma diretamente no site da plataforma, sendo ainda responsabilidade do assinante acessar os termos de uso da plataforma para leitura e ciência antes do início da utilização.

10.4. TERMOS DE USO E CONDIÇÕES

10.4.1. GLOBO PLAY: <https://ajuda.globo.com/s/article/Termo-de-Uso-do-Globoplay>

10.4.2. DISNEY PLUS: <https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>

10.4.3. DEEZER: <https://www.deezer.com/legal/partners-term>

10.4.4. HBO MAX: [Terms Of Use - LATAM Portuguese Policy | HBO Max](#)

10.5. O aplicativo da plataforma incluso no presente contrato na modalidade SVA (Serviço de Valor Adicionado), é desenvolvido e mantido por terceiros, aos quais compete total responsabilidade por seu funcionamento, suporte técnico e conteúdo.

10.6. Qualquer suporte técnico relacionado ao uso da plataforma deverá ser solicitado diretamente à PLATAFORMA.

10.7. CENTRAL DE AJUDA PLATAFORMAS - SVA

10.7.1. GLOBOPLAY: <https://ajuda.globo.com/s/>

10.7.2. DISNEY PLUS: [Disney+ Central de Ajuda | BR](#)

10.7.3. DEEZER: [Suporte Deezer | Ajuda, assistência e soluções](#)

10.7.4. HBO MAX: [help.max.com/br/Home/Index](#)

10.8. ENCERRAMENTO: O benefício poderá ser descontinuado em caso de encerramento da parceria comercial entre a PRESTADORA e a plataforma de SVA (Serviço de Valor Adicionado) fornecido em conjunto ao plano, sendo o assinante comunicado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

10.9. DA FORMA DE PAGAMENTO

10.9.1. Em apoio à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, a PRESTADORA não emite e envia boletos impressos. Os pagamentos mensais deverão ser realizados exclusivamente por meio de boleto digital, disponível na Central do Assinante e no site www.nrconexoes.com.br.

10.10. EQUIPAMENTOS PRESTADORA

10.10.1. Os equipamentos fornecidos para conexão de internet são a título de comodato.

10.10.2. Ocorrendo a rescisão contratual, o ASSINANTE se mantém responsável pelo(s) equipamento(s) cedido em comodato pela PRESTADORA pelo prazo de 60 (sessenta) dias, prazo no qual a PRESTADORA providenciará a retirada, podendo o ASSINANTE, a seu critério efetuar a restituição diretamente em uma das lojas da PRESTADORA.

10.10.2.1. Em qualquer das hipóteses será emitido ao ASSINANTE COMPROVANTE DE RETIRADA, o qual servirá para todos os fins como prova da restituição do equipamento a PRESTADORA.

10.10.3. A não devolução dos equipamentos ao término do contrato resultará na cobrança do valor do equipamento pela PRESTADORA conforme termo de comodato e/ou nota fiscal encaminhada via e-mail cadastrado no ato da contratação, além de outras ações pertinentes para a recuperação do valor, inclusive com negativação perante os órgãos de proteção ao crédito e condições previstas no Contrato de Prestação de Serviços da Prestadora registrado sob o n.º 32.647 no 1º Oficial De Registro de Títulos e Documentos de Rio Claro/SP.

10.11. TAXAS E INSTALAÇÃO

- **Instalação:** A taxa de Instalação é isenta. A isenção encontrasse sujeita ao cumprimento do período de carência de 12 meses, caso o ASSINANTE solicite o cancelamento antes de 12 meses deve arcar com a taxa de instalação no valor de R\$ 300,00.

10.12. RESCISÃO

10.12.1. FIDELIDADE: A contratação do plano deste regulamento encontrasse sujeito a período de fidelidade de 12 meses conforme Art. 57 da Resolução Anatel n.º: 632/2014.

10.12.1.1. Caso o cliente efetue o cancelamento antes do fim do prazo de fidelidade, deverá arcar com a multa por rescisão antecipada; a multa será aplicada de forma proporcional ao período de fidelidade restante, conforme valores abaixo especificados, nos termos do §7º do Art. 70 da Resolução 614/2013:

Multas	Valor Total Benefício Fidelidade: R\$ 630,00											
	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
	R\$: 630,00	R\$: 557,50	R\$: 525,00	R\$: 472,50	R\$: 420,00	R\$: 367,50	R\$: 315,00	R\$: 262,50	R\$: 210,00	R\$: 157,50	R\$: 105,00	R\$: 52,50

10.12.1.2. Caso a solicitação de rescisão ocorra dentro dos 12 meses de fidelidade o assinante deverá arcar com a multa de fidelidade por rescisão antecipada aplicada proporcionalmente conforme acima, e com o valor da taxa de instalação.

10.12.1.3. O cancelamento do plano pelo assinante implicará automaticamente no encerramento do acesso as plataformas SVA, e se dentro do prazo de fidelidade ou de carência, na cobrança das penalidades cabíveis.

11. ASSINATURA ELETRÔNICA

1.1. Contratos podem ser assinados eletronicamente via Site, Central do Assinante ou outra plataforma utilizada pela empresa, conforme MP nº 2.200-2/2001.

12. DISPOSIÇÕES FINAIS

1.2. Este regulamento é regido pelas leis brasileiras, com foro na comarca da sede da NR Conexões, e se aplica em conjunto aos termos e cláusulas previstas no Contrato de Prestação de Serviços da Prestadora, registrado sob o n.º: 32.647 no 1º Oficial De Registro de Títulos e Documentos de Rio Claro/SP.

1.3. Ao aderir ao plano, o ASSINANTE declara estar ciente e de acordo com todas as condições deste regulamento e do Contrato de Prestação de Serviços da Prestadora, registrado sob o n.º: 32.647 no 1º Oficial De Registro de Títulos E Documentos de Rio Claro/SP.

13. CONTATO

Para mais informações, acesse www.nrconexoes.com.br ou ligue para (19) 3535-9840

WhatsApp Oficial da NR: 0800 200 1273

Rio Claro/SP, 02 de dezembro de 2025.

NR CONEXÕES