

## REGULAMENTO DA CAMPANHA "1000 MEGA"

### + GLOBO PLAY PADRÃO

#### 1. OBJETIVO

1.1. O presente regulamento tem por finalidade estabelecer as condições gerais para a contratação e utilização do Plano de Internet com Acesso à Plataforma de Streaming Globoplay – CAMPANHA 1000 MEGA + GLOBO PLAY PADRÃO COM ANÚNCIO, promovida pela NR CONEXÕES QUE FORTALECEM PROVEDOR DE ACESSO A REDE DE COMUNICAÇÃO LTDA., CNPJ: 10.257.362/0001-16, denominado neste regulamento como PRESTADORA.

#### 2. VIGÊNCIA

2.1. A campanha ocorrerá de 6 de outubro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, podendo ser prorrogada a exclusivo critério da PRESTADORA.

#### 3. ELEGIBILIDADE

3.1. A presente oferta se destina exclusivamente a assinantes pessoas físicas, sendo válida apenas para NOVOS ASSINANTES.

3.2. ASSINANTES ATIVOS poderão aderir ao plano, contudo o valor do plano com desconto será aquele previsto no item 5.1.2 "ASSINANTES ATIVOS"

3.2.1. Clientes com fidelidade ainda vigente, caso desejarem efetuar a contratação deverão arcar com o valor da multa de fidelidade.

3.3. As novas contratações e as mudanças de endereço com alteração de plano para essa oferta estão sujeitas à viabilidade técnica e cobertura da PRESTADORA.

#### 4. ÁREA DE COBERTURA

4.1. A campanha é válida para as seguintes cidades:

- **Estado de São Paulo:** Rio Claro, Ajapi, Santa Gertrudes, Corumbataí, Ipeúna, Itirapina, Capivari, Rafard, Leme, Batovi, Mogi Guaçu, Ouroeste, Guarani do Oeste, Indiaporã.

#### 5. PLANO

- **Velocidade:** 1000 MEGA
- **Serviço Valor Adicional Disponibilizado:** Globo Play Padrão com Anúncios
- **Modalidade do Plano:** RESIDENCIAL (HOME)
- **Prazo chamado Técnico (SLA):** 48 horas
- **Fidelidade:** 12 meses

##### 5.1. VALOR DO PLANO

5.1.1. NOVOS ASSINANTES: Primeiros 12 meses: R\$99,90, após, por 12 meses R\$ 119,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 159,90.

5.1.2. ASSINANTES ATIVOS: Primeiros 2 meses: R\$ 99,90, após, por 22 meses R\$ 119,90, ao final dos 24 meses o plano retorna a seu valor normal sem desconto, R\$ 159,90.

5.1.3. Os valores já incluem 10% de desconto por pontualidade. Caso o pagamento seja realizado após o vencimento, o desconto será perdido e o valor do boleto será acrescido automaticamente de 10%.

#### 6. SVA GLOBOPLAY PADRÃO COM ANÚNCIO

##### 6.1. BENEFÍCIO:

6.1.1. Com a contratação do plano de Internet, o assinante terá direito a uma assinatura padrão do GLOBOPLAY COM ANÚNCIOS, sem custo adicional, enquanto permanecer vinculado ao plano e adimplente com as mensalidades.

6.1.2. A assinatura do GLOBOPLAY fornecida em conjunto ao plano de internet é individual, intransferível e vinculada ao CPF do titular do contrato do plano de Internet.

##### 6.2. ATIVAÇÃO

6.2.1. A ativação do acesso à plataforma Globoplay deverá ser realizada pelo próprio ASSINANTE, após a instalação do serviço de internet em sua residência, diretamente no aplicativo Globoplay ou no site <https://globoplay.globo.com>, utilizando para o cadastro o mesmo número de telefone e o e-mail

informados a PRESTADORA. Após o cadastro o ASSINANTE receberá um E-mail para ativação da ASSINATURA – GLOBO PLAY PADRÃO COM ANÚNCIOS.

### **6.3. RESPONSABILIDADES**

**6.3.1.** O conteúdo, funcionalidades, pacotes adicionais e eventuais limitações do Globoplay são de inteira responsabilidade da GLOBO, não cabendo a PRESTADORA qualquer ingerência.

**6.3.2.** A PRESTADORA não se responsabiliza pelo funcionamento da plataforma, do seu aplicativo, e de seu conteúdo, sendo a responsabilidade exclusiva de seu desenvolvedor e fornecedor. A prestadora atua exclusivamente como uma intermediadora, facilitando o acesso destes aplicativos aos assinantes, e não possui qualquer ingerência ou responsabilidade sobre tais serviços.

**6.3.3. EQUIPAMENTOS:** É Responsabilidade do assinante possuir os equipamentos necessários para instalação do aplicativo e acesso da plataforma, a PRESTADORA não disponibiliza nenhum equipamento para os acessos às plataformas SVA, cabendo ao ASSINANTE verificar a compatibilidade de seus equipamentos ao aplicativo da plataforma diretamente no site da plataforma, sendo ainda responsabilidade do assinante acessar os termos de uso da plataforma para leitura e ciência antes do início da utilização.

**6.4. TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GLOBO PLAY:** <https://ajuda.globo.com/s/article/Termo-de-Uso-do-Globoplay>

**6.5. CENTRAL DE AJUDA GLOBOPLAY:** <https://ajuda.globo.com/s/>

**6.6.** O aplicativo da plataforma incluso no presente contrato na modalidade SVA (Serviço de Valor Adicional), é desenvolvido e mantido por terceiros, aos quais compete total responsabilidade por seu funcionamento, suporte técnico e conteúdo.

**6.7.** Qualquer suporte técnico relacionado ao uso da plataforma deverá ser solicitado diretamente à GLOBO.

**6.8. ENCERRAMENTO:** O benefício poderá ser descontinuado em caso de encerramento da parceria comercial entre a PRESTADORA e a GLOBO, sendo o assinante comunicado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

## **7. DA FORMA DE PAGAMENTO**

**7.1.** Em apoio à preservação do meio ambiente e à sustentabilidade, a PRESTADORA não emite e envia boletos impressos. Os pagamentos mensais deverão ser realizados exclusivamente por meio de boleto digital, disponível na Central do Assinante e no site [www.nrconexoes.com.br](http://www.nrconexoes.com.br).

## **8. EQUIPAMENTOS**

**8.1.** Os equipamentos fornecidos para conexão de internet são a título de comodato.

**8.2.** Após a rescisão o ASSINANTE deverá efetuar a devolução do equipamento na sede ou filiais da empresa no prazo de 30 dias, a não devolução acarretará a emissão de boleto de cobrança no valor do equipamento pelo Departamento Financeiro da PRESTADORA.

**8.3.** A não devolução dos equipamentos ao término do contrato resultará na cobrança do valor do equipamento pela PRESTADORA conforme termo de comodato e/ou nota fiscal encaminhada via e-mail no ato da contratação, além de outras ações pertinentes para a recuperação do valor, inclusive com negativação perante os órgãos de proteção ao crédito e condições previstas no Contrato de Prestação de Serviços da Prestadora registrado sob o n.º: 32.647 no 1º Oficial De Registro de Títulos e Documentos de Rio Claro/SP.

## **9. TAXAS E INSTALAÇÃO**

- **Instalação:** A taxa de Instalação é isenta. A isenção encontrasse sujeita ao cumprimento do período de carência de 24 meses, caso o ASSINANTE solicite o cancelamento antes de 24 meses deve arcar com a taxa de instalação no valor de R\$ 420,00.

## **10. RESCISÃO**

**10.1. FIDELIDADE:** A contratação do plano deste regulamento encontrasse sujeito a período de fidelidade de 12 meses conforme Art. 57 da Resolução Anatel n.º: 632/2014.

**10.1.1.** Caso o cliente efetue o cancelamento antes do fim do prazo de fidelidade, deverá arcar com a multa por rescisão antecipada; a multa será aplicada de forma proporcional ao período de fidelidade restante, conforme valores abaixo especificados, nos termos do §7º do Art. 70 da Resolução 614/2013:

Valor Total Benefício Fidelidade: R\$ 630,00												
Multa	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
	R\$: 630,00	R\$: 557,50	R\$: 525,00	R\$: 472,50	R\$: 420,00	R\$: 367,50	R\$: 315,00	R\$: 262,50	R\$: 210,00	R\$: 157,50	R\$: 105,00	R\$: 52,50

**10.2.** Caso a solicitação de rescisão ocorra dentro dos 12 meses de fidelidade o assinante deverá arcar com a multa de fidelidade por rescisão antecipada e com a taxa de instalação. Caso o pedido de rescisão ocorra após o fim da fidelidade e antes de findo os 24 meses da carência de isenção da taxa de instalação o cliente deve arcar com a taxa de instalação no valor de R\$ 420,00.

**10.3.** O cancelamento do plano pelo assinante implicará automaticamente no encerramento do acesso ao Globoplay e, se dentro do prazo de fidelidade ou de carência, na cobrança das penalidades cabíveis.

## 11. ASSINATURA ELETRÔNICA

**11.1.** Contratos podem ser assinados eletronicamente via Site, Central do Assinante ou outra plataforma utilizada pela empresa, conforme MP nº 2.200-2/2001.

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

**12.1.** Este regulamento é regido pelas leis brasileiras, com foro na comarca da sede da NR Conexões, e se aplica em conjunto aos termos e cláusulas previstas no Contrato de Prestação de Serviços da Prestadora, registrado sob o n.º: 32.647 no 1º Oficial De Registro de Títulos E Documentos de Rio Claro/SP.

**12.2.** Ao aderir ao plano, o ASSINANTE declara estar ciente e de acordo com todas as condições deste regulamento e do Contrato de Prestação de Serviços da Prestadora, registrado sob o n.º: 32.647 no 1º Oficial De Registro de Títulos E Documentos de Rio Claro/SP.

## 13. CONTATO

Para mais informações, acesse [www.nrconexoes.com.br](http://www.nrconexoes.com.br) ou ligue para (19) 3535-9840.

Rio Claro/SP, 1 de outubro de 2025.